

# Informativa sulla Privacy

Questa informativa sulla privacy si applica tra voi, l'utente di questo Sito Web e/o cliente, e Biokern AG, proprietario e fornitore di questo sito Web.

Biokern AG tiene seriamente in considerazione la riservatezza dei tuoi dati. La presente informativa si applica all'utilizzo di tutti i Dati da noi raccolti o forniti da te in relazione al tuo utilizzo del Sito Web.

La presente Informativa deve essere letta e approvata unitamente ed in aggiunta ai "Termini e Condizioni Generali di vendita", che si trovano sul sito biokern.com

Si prega di leggere attentamente la presente Informativa. Accettando, acconsenti alla raccolta ed al trattamento dei tuoi Dati da parte nostra. Se cambi idea, puoi sempre revocare il tuo consenso, contattandoci all'indirizzo [hello@biokern.com](mailto:hello@biokern.com), ma ciò non pregiudicherà la legittimità di qualsiasi trattamento dei tuoi Dati effettuato prima della revoca del consenso.

## Definizioni:

1. In questa Informativa vengono utilizzate le seguenti definizioni:

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Biokern AG, o "noi"</b> | Biokern AG: società costituita in Svizzera, i cui Uffici sono ubicati in:<br>Biokern AG<br>Rütistrasse 55<br>9050 Appenzell (CH)  |
| <b>Cookies</b>             | un piccolo file di testo posizionato sul tuo computer da questo sito Web quando visiti determinate parti del sito Web e/o quando utilizzi determinate funzionalità del sito Web. I dettagli dei Cookies utilizzati da questo Sito Web sono riportati nel punto seguente (Cookie). Per chiarezza, i Cookies sono utilizzati solo dal Sito. |
| <b>Dati</b>                | Tutte le informazioni inviate (incluse le informazioni raccolte automaticamente) a Biokern AG tramite il sito Web. La presente definizione incorpora, ove applicabili, le definizioni fornite nelle Leggi sulla protezione dei dati;  |
| <b>Legge sulla Privacy</b> | Qualsiasi legge che possa essere in relazione con il trattamento dei dati personali, inclusa la normativa Europea ("GDPR") ed ogni legge nazionale che riguardi l'uso, il trattamento dei dati personali (inclusa la privacy delle comunicazioni elettroniche);   |
| <b>GDPR</b>                | Il regolamento Europeo sulla Privacy (EU)   |

---

2016/679;

---

**Legge sui Cookie**

La direttiva Europea sull'utilizzo dei Cookies approvata nel 2002 e, successivamente, modificata nel 2009 (2009/136/CE); e successive modifiche e integrazioni e nuove linee guide del garante nazionale

---

**Utente o "voi" / "tu"**

qualsiasi terzo che accede al sito Web e non è in relazione con Biokern AG e/o agisce quale consulente o fornitore di servizi a Biokern AG ed accede al sito Web in connessione con la fornitura di tali servizi;

---

**Sito**

Il sito che state attualmente utilizzando (www.biokern.com), e qualsiasi sottodominio di questo sito, a meno che non sia espressamente escluso dalle loro condizioni e regolamenti.

---

2. Nella presente Informativa, a meno che il contesto richieda differenti interpretazioni:
  - a. Il singolare include il plurale e viceversa;
  - b. Tutti i riferimenti alle clausole, punti e riferimenti si intendono relative alla presente Informativa;
  - c. I riferimenti a persone includono anche le persone giuridiche; società enti governativi, trust, associazioni in partecipazione ed ogni altra forma societaria;
  - d. "incluso" si intende "incluso senza alcuna limitazione";
  - e. Ogni riferimento a leggi e regolamenti si intende comprensivo di ogni loro modifica e/o integrazione;

**Ambito della presente Informativa sulla privacy**

3. La presente Informativa si applica solo alle azioni di Biokern AG e degli Utenti rispetto a questo Sito Web. Non si estende a siti Web di terze parti a cui è possibile accedere da questo sito Web inclusi, a titolo esemplificativo, eventuali collegamenti che potremmo fornire ai siti Web di social media.
4. Ai fini delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, Biokern AG è il "titolare del trattamento" nella persona del suo rappresentante legale pro tempore. Ciò significa che Biokern AG determina le finalità e il modo in cui i tuoi Dati vengono elaborati.

## **Quali dati raccogliamo**

5. Se stai utilizzando il sito web, potremmo raccogliere i seguenti Dati personali:
  - a. Nome e Cognome e/o Ragione Sociale
  - b. paese, Cap, città e provincia.
  - c. Indirizzo, via e numero e tipo di immobile (per facilitare la consegna delle spedizioni)
  - d. Età
  - e. Informazioni di contatto come indirizzi e-mail e numero di telefono e altri dati specificati nei form di sottoscrizione;

## **Come raccogliamo i dati**

6. Raccogliamo i dati nei seguenti modi e operatività:
  - a. I dati sono comunicati da te, per esempio attraverso la registrazione e/o l'utilizzo del sito o attraverso le vostre richieste mail o con altro mezzo; e
  - b. Dati raccolti automaticamente

## **Dati che ci comunichi**

7. Biokern AG raccoglierà i tuoi Dati in diversi modi, ad esempio:
  - a. quando ci contatti tramite il Sito Web, o per telefono, posta, e-mail o con qualsiasi altro mezzo di comunicazione;
  - b. quando ti registri con noi e crei un account per ricevere i nostri prodotti;
  - c. quando effettui pagamenti a noi, tramite il sito Web o in altro modo;
  - d. quando scegli di ricevere comunicazioni di marketing da noi;

In ogni caso, in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

## **Dati raccolti automaticamente**

8. Quando accedi al Sito Web e durante la creazione di un account, raccoglieremo automaticamente i tuoi Dati, ad esempio:
  - a. raccogliamo automaticamente alcune informazioni sulla tua visita al Sito. Queste informazioni ci aiutano a migliorare il contenuto e la navigazione del sito Web. Le informazioni che raccogliamo includono il tuo indirizzo IP, la data, le caratteristiche tecniche del device con cui accedi al sito Web e il modo in cui utilizzi e interagisci con il suo contenuto.
  - b. raccoglieremo i tuoi Dati automaticamente tramite i cookie, in linea con le impostazioni dei cookie del tuo browser. Per maggiori informazioni sui cookie e su come li utilizziamo sul Sito, consultare la sezione seguente, intitolata "Cookie".

## **Utilizzo dei dati**

9. Alcuni o tutti i Dati di cui sopra potrebbero essere da noi richiesti al fine di fornirti il miglior

servizio ed esperienza possibile durante l'utilizzo del nostro Sito Web. Nello specifico, i Dati potranno essere da noi utilizzati per i seguenti motivi:

- a. tenuta dei registri interni;
- b. miglioramento dei nostri prodotti;
- c. assistenza post-vendita;
- d. gestione del contenzioso;
- e. rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;
- f. storico fatturazione cliente;
- g. per gestire il nostro rapporto con te, inclusa la notifica di modifiche al sito Web;

In ogni caso, in conformità con la presente informativa sulla privacy.

I dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- a. Gestione dei rapporti durante le operazioni di vendita;

Ai fini del trattamento, il Titolare potrà venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali ed in dettaglio: Dati personali, comuni e particolari contenuti nelle comunicazioni ricevute.

I trattamenti di dati personali per queste categorie particolari sono effettuati in osservanza dell'art 9 del GDPR.

I tuoi dati personali potranno inoltre, previo tuo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- a. Eventualmente per soddisfare indagini di mercato, statistiche e per attività promozionali inerenti anche alla spedizione di materiale pubblicitario e promozionale.
10. Potremmo utilizzare i tuoi Dati per le finalità di cui sopra se lo riteniamo necessario per i nostri legittimi interessi. Se non sei soddisfatto di ciò, hai il diritto di opperti in determinate circostanze (vedi la sezione intitolata "I tuoi diritti" di seguito).
11. Quando ti registri con noi e crei un account per ricevere i nostri servizi, la base legale per questo trattamento è l'esecuzione di un contratto tra te e noi e/o l'adozione di misure, su tua richiesta, per stipulare tale contratto.

## **Modalità di trattamento**

12. I dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- a. affidamento a terzi di operazioni di elaborazione;
- b. creazione di profili relativi a clienti o consumatori;
- c. trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- d. trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei;
- e. verifiche e modifiche dei dati solo ad istanza di parte.

## **Con chi condividiamo I tuoi dati**

13. Potremmo condividere i tuoi Dati con i seguenti gruppi di persone/società per i seguenti motivi:
- a. qualsiasi società del nostro gruppo o affiliata - per garantire la corretta gestione del Sito Web;
  - b. i nostri dipendenti, agenti e/o consulenti professionali, anche in forma associata;
  - c. fornitori di servizi di pagamento di terze parti che elaborano pagamenti effettuati tramite il sito Web. Non elaboriamo e abbiamo accesso limitato alle tue informazioni/dati finanziari. Il fornitore di servizi di pagamento di terze parti gestisce e protegge tali dati in conformità con la propria politica sulla privacy;
  - d. autorità competenti - per facilitare l'accertamento di reati o la riscossione di tasse o imposte;
  - e. Spedizionieri, trasportatori, padroncini, Poste, aziende di logistica, subfornitori

In ogni caso, in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

Laddove i Dati personali siano trasferiti al di fuori della UE, garantiamo un livello di protezione simile assicurando che sia implementata almeno una delle seguenti salvaguardie:

- a. Trasferiremo i tuoi Dati personali solo in paesi che sono stati ritenuti, dalla Commissione Europea, fornire un livello adeguato di protezione dei Dati personali;
- b. Laddove utilizziamo determinati fornitori di servizi, potremmo utilizzare contratti specifici approvati dalla Commissione Europea che conferiscono ai Dati personali la stessa protezione che si ha in Europa;
- c. Laddove utilizziamo fornitori negli Stati Uniti, potremmo trasferire loro i tuoi Dati personali sulla base di contratti specifici approvati dalla Commissione Europea che garantiscono ai Dati personali la stessa protezione che si ha in Europa.

## **Manteniamo I tuoi dati al sicuro**

14. Utilizzeremo misure tecniche e organizzative per salvaguardare i tuoi Dati, ad esempio:
- a. l'accesso al tuo account è controllato da un link inviato al tuo indirizzo email che è univoco per te;
  - b. memorizziamo i tuoi Dati su server sicuri;
  - c. i dettagli di pagamento sono crittografati utilizzando la tecnologia SSL (in genere vedrai un'icona a forma di lucchetto o una barra degli indirizzi verde (o entrambe) nel tuo browser quando utilizziamo questa tecnologia;

Le misure tecniche e organizzative comprendono misure per far fronte a qualsiasi sospetta violazione dei dati. Se sospetti un uso improprio o una perdita o un accesso non autorizzato ai tuoi Dati, ti preghiamo di comunicarcelo immediatamente contattandoci tramite questo indirizzo e-mail: [hello@biokern.com](mailto:hello@biokern.com).

## Conservazione dei dati

15. A meno che un periodo di conservazione più lungo non sia richiesto o consentito dalla legge, conserveremo i tuoi Dati sui nostri sistemi solo per il periodo necessario per soddisfare le finalità delineate nella presente informativa sulla privacy o fino a quando non richiedi la cancellazione dei Dati.
16. Anche se cancelliamo i tuoi Dati, questi ultimi potrebbero persistere temporaneamente su supporti di backup o archiviazione per finalità previste a scopi legali, fiscali o normativi per la durata di legge.

## I tuoi diritti

17. Hai i seguenti diritti in relazione ai tuoi Dati:
  - a. Diritto di accesso – hai il diritto di richiedere (i) l'invio di copie dei tuoi dati in nostro possesso in qualsiasi momento, o (ii) di modificare, aggiornare o cancellare tali dati. Se ti forniamo l'accesso ai tuoi dati che deteniamo, non ti verrà addebitato alcun costo, a meno che la tua richiesta non sia "manifestamente infondata o eccessiva". Laddove siamo legittimamente autorizzati a farlo, potremmo rifiutare la tua richiesta. Se rifiutiamo la tua richiesta, ti comunicheremo il motivo.
  - b. Diritto alla rettifica – hai il diritto alla rettifica dei tuoi Dati se inesatti o incompleti.
  - c. Diritto alla cancellazione: hai il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei tuoi Dati dai nostri sistemi.
  - d. Diritto di limitare il nostro utilizzo dei tuoi Dati - il diritto di "impedirci" di utilizzare i tuoi Dati o limitare il modo in cui possiamo utilizzarli.
  - e. Diritto alla portabilità dei dati – hai il diritto di richiedere lo spostamento, la copia o il trasferimento dei tuoi Dati.
  - f. Diritto di opposizione: hai il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei tuoi Dati, incluso il caso in cui li utilizziamo per i nostri interessi legittimi.
18. Per richiedere informazioni, esercitare uno qualsiasi dei tuoi diritti sopra indicati o revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi Dati (laddove il consenso è la nostra base giuridica per il trattamento dei tuoi Dati), ti preghiamo di contattarci tramite questo indirizzo e-mail: [hello@biokern.com](mailto:hello@biokern.com).
19. Se non sei soddisfatto del modo in cui un reclamo presentato in relazione ai tuoi Dati sia gestito da noi, puoi presentare reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati.
20. È importante che i Dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Ti preghiamo di tenerci informati se i tuoi Dati cambiano durante il periodo per il quale li conserviamo.

## Link ad altri siti

21. Questo Sito Web può, di volta in volta, fornire collegamenti ad altri siti Web di terze parti. Non abbiamo alcun controllo su tali siti Web di terzi e non siamo responsabili per il contenuto di questi siti Web. La presente informativa sulla privacy non si estende all'utilizzo da parte dell'utente di tali siti Web di terzi. Si consiglia di leggere l'informativa sulla privacy o la dichiarazione di tali siti Web di terze parti prima di utilizzarli.

## Cambiamenti di proprietà e controllo dell'impresa

22. Biokern AG può, di volta in volta, espandere o ridurre la propria attività e ciò può comportare la vendita e/o il trasferimento del controllo di tutta o parte di Biokern AG. I Dati forniti dagli Utenti, ove rilevanti per qualsiasi parte della nostra attività così trasferita, saranno trasferiti insieme a quella parte e il nuovo proprietario o il nuovo soggetto controllante sarà, ai sensi della presente informativa sulla privacy, autorizzato a utilizzare i Dati per gli scopi per i quali ci sono stati originariamente forniti.
23. Potremmo anche divulgare i Dati (anonimizzati) a un potenziale acquirente della nostra attività o parte di essa.
24. Nei casi di cui sopra, adotteremo misure con l'obiettivo di garantire la protezione della tua privacy.

## Cookies

25. Questo sito Web può inserire e accedere a determinati cookie sul tuo computer. Biokern AG utilizza i cookie per migliorare la tua esperienza di utilizzo del sito Web e per migliorare la nostra gamma di prodotti e per distinguerti dagli altri utenti del sito Web e per ricordare le tue preferenze. Biokern AG ha scelto con cura questi cookie e ha adottato misure per garantire che la tua privacy sia protetta e rispettata in ogni momento.
26. Tutti i cookie utilizzati da questo sito Web vengono utilizzati in conformità con la vigente normativa sui cookie dell'UE e le normative nazionali
27. Prima che il sito Web inserisca cookie sul tuo computer, ti verrà presentata una barra dei messaggi che richiede il tuo consenso per impostare tali cookie. Dando il tuo consenso all'inserimento dei cookie, consenti ad Biokern AG di fornirti un'esperienza e un servizio migliori. Puoi, se lo desideri, negare il consenso all'immissione dei Cookie; tuttavia, alcune funzionalità del sito Web potrebbero non funzionare completamente o come previsto.
28. Questo Sito Web può inserire i seguenti tipi di Cookie:

| Tipo di Cookie                 | Scopo   |
|--------------------------------|---|
| Cookies strettamente necessary | Si tratta di cookie necessari per il funzionamento del nostro sito web. Includono, ad esempio, i cookie che consentono di accedere ad aree sicure del nostro sito Web, utilizzare un carrello della spesa o utilizzare servizi di fatturazione elettronica. |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| cookies analitici e di performance | Ci consentono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di vedere come i visitatori si muovono all'interno del nostro sito Web quando lo utilizzano. Questo ci aiuta a migliorare il modo in cui funziona il nostro sito Web, ad esempio assicurando che gli utenti trovino facilmente ciò che stanno cercando. |
| cookies di funzionalità            | Questi sono usati per riconoscerti quando ritorni sul nostro sito web. Questo ci consente di personalizzare i nostri contenuti per te, salutarti per nome e ricordare le tue preferenze (ad esempio, la tua scelta di lingua o regione).   |
| Targeting/Marketing cookies        | Questi cookie registrano la tua visita al nostro sito Web, le pagine che hai visitato e i link che hai seguito. Utilizzeremo queste informazioni per rendere il nostro sito Web più pertinente ai tuoi interessi. Potremmo anche condividere queste informazioni con terze parti per questo scopo.                       |

29. Puoi trovare un elenco dei cookie che utilizziamo nel capitolo dedicato ai cookie.
30. Puoi scegliere di abilitare o disabilitare i cookie nel tuo browser Internet. Per impostazione predefinita, la maggior parte dei browser Internet accetta i cookie, ma questo può essere modificato. Per ulteriori dettagli, consultare il menu di aiuto del proprio browser Internet.
31. Puoi scegliere di eliminare i Cookie in qualsiasi momento; tuttavia, potresti perdere tutte le informazioni che ti consentono di accedere al sito Web in modo più rapido ed efficiente, comprese, a titolo esemplificativo, le impostazioni di personalizzazione.
32. Ti consigliamo di assicurarti che il tuo browser Internet sia aggiornato e di consultare la guida e la guida fornite dallo sviluppatore del tuo browser Internet se non sei sicuro di modificare le tue impostazioni sulla privacy.
33. Per maggiori informazioni in generale sui cookie, incluso come disabilitarli, fare riferimento a [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Troverai anche dettagli su come eliminare i cookie dal tuo computer.

## **Informazioni Generali**

34. Non puoi trasferire nessuno dei tuoi diritti ai sensi della presente informativa sulla privacy a nessun'altra persona. Possiamo trasferire i nostri diritti ai sensi della presente informativa sulla privacy laddove riteniamo ragionevolmente che i tuoi diritti non saranno pregiudicati.
35. Se un tribunale o un'autorità competente ritiene che una disposizione della presente informativa sulla privacy (o parte di qualsiasi disposizione) non sia valida, illegale o inapplicabile, tale disposizione o parte di tale disposizione sarà, nella misura richiesta, considerata cancellata e la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni della presente informativa sulla privacy non saranno pregiudicate.
36. Salvo diverso accordo, nessun ritardo, atto o omissione da parte di una delle parti



nell'esercizio di qualsiasi diritto o riparazione legale sarà considerato una rinuncia a tale, o qualsiasi altro, diritto o riparazione.

### **Cambiamenti all'informativa**

37. Biokern AG si riserva il diritto di modificare la presente informativa sulla privacy secondo quanto ritenuto necessario di volta in volta o come richiesto dalla legge. Per il Sito Web, eventuali modifiche saranno immediatamente pubblicate sul Sito Web e si riterrà che tu abbia accettato i termini dell'informativa sulla privacy al tuo primo utilizzo del Sito Web a seguito delle modifiche apportate.

È possibile contattare Biokern AG tramite e-mail all'indirizzo [hello@biokern.com](mailto:hello@biokern.com).

## Cookies

Di seguito è riportato un elenco dei cookie che utilizziamo. Abbiamo cercato di assicurarci che questo sia completo e aggiornato, ma se ritieni di aver perso un cookie o ci siano discrepanze, faccelo sapere.

### Strettamente necessari

Usiamo questi cookie strettamente necessari:

| Cookie                          | Scopo   |
|---------------------------------|---|
| Stripe_mid<br>Stripe_sid        | Utilizziamo questo cookie per gestire le transazioni con carta di credito   |
| Greaptcha<br>Rc:a - rc:b - rc:c | Utilizziamo questo cookie per distinguere tra umani e robot   |
| M                               | Utilizziamo questo cookie per riconoscere il device da cui ti connetti e formattare la navigazione di conseguenza |
| Test cookie                     | Utilizziamo questo cookie per verificare le funzionalità del browser che utilizzi                                 |

### Cookies di Funzionalità

Usiamo questi cookie di funzionalità:

| Cookie                       | Scopo   |
|------------------------------|---|
| Phpsessid                    | Utilizziamo questo cookie per ricordarci le tue preferenze di navigazione |
| Wc_cart_hash<br>Wc_fragments | Utilizziamo questo cookie per le funzionalità dell'e-commerce del sito.   |

### Analytical/performance

Usiamo questi cookie analitici e di performance:

| <b>Cookie</b>        | <b>Scopo</b>  |
|----------------------|---|
| analytics cookie _ga | Utilizziamo questi cookie per aiutarci ad analizzare come gli utenti utilizzano il sito web |

### **Targeting/Marketing**

Usiamo questi cookie di target e marketing:

| <b>Cookie</b>         | <b>Scopo</b>   |
|-----------------------|--|
| _fbp<br>_gcl_au<br>fr | utilizziamo questo cookie per consentirci di mostrarti annunci pubblicitari, di servizio pubblicitario, target pubblicitario e personalizzazione dei contenuti relativo a Facebook e società collegate e a Google e società collegate. |